

Karşılaşılan Teknik Problemler



SORULAR

CEVAPLAR

Karşılaşılan Teknik Problemler

**01**

Yabancı Uyruklu Adaylara Tercüme Butonu Gelmiyor

02

Aday Ekranları Açılıştaki Siyah Ekranda Kalıyor Aday Bilgisayarında Beyaz Ekran Var

03

Yazıcı Çalışmıyor

04

Aday Ekranlarında Dokunmatik Çalışmıyor Sorular Okunmuyor ,Şifreli

05

Bakanlık sunucularına ulaşılamıyor

06

Bina Yöneticisi veya Emniyet Görevlisi Sisteme Giriş Yapamıyor.

07

Kiosklarda Sonuç Görünmüyor Kiosk Yazıcılarından Sonuç Çıktısı Alınamıyor

Karşılaşılan Teknik Problemler

2

01

Yabancı Uyruklu Adaylara Tercüme Butonu Gelmiyor

Yabancı dilden sınava girecek adaylar için tercüme isteklerini başvuru esnasında kursların MTSK sistemine girmeleri gerekmektedir.

Daha sonra yapılacak değişiklikleri İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü sınav tarihinden en az 2 gün önce MTSK sistemine girmesi gerekmektedir.

Sınav günü yapılacak hiçbir değişiklik sınav sistemine yansımaz.



Karşılaşılan Teknik Problemler

02

Aday Ekranları Açılışta Siyah Ekranda Kalıyor Aday Bilgisayarında Beyaz Ekran Var

Aday ekranlarında açılışta siyah ekranda bir uyarı veriyorsa o uyarı genelde adaptör kablosu tam takılı değil uyarısıdır. Bu durumda adaptör kablosunu yuvasına tam yerleştirdiğinizde sorun çözülmüş olur.

Aday bilgisayarında beyaz ekran olması ağ bağlantısında bir problem olması anlamına gelmektedir. Aday bilgisayarındaki ağ kablosunun bilgisayardaki yuvaya ve duvardaki yuvaya tam oturmasını sağlayınız. Gerektiğinde kablo değiştiriniz. Bu tür durumlarda kullanılmak üzere salonda yedek ağ kablosu bulundurunuz.

Bu çalışmalar yapıldığı halde halen çözüm bulunamadıysa adayı yedek bilgisayara taşıyınız.



Karşılaşılan Teknik Problemler

03 Yazıcı Çalışmıyor

Yazıcı çalışmıyorsa öncelikle ağ kablosunu, kağıt ve toneri kontrol ediniz.

Sınav merkezinde yeteri kadar kağıdı her zaman hazır bulundurunuz. Mutlaka yedek toner bulundurunuz ve bu toneri Uygulama İzleme görevlilerinin ulaşmasını sağlayınız.

Ağ kablosunu kontrol ediniz yazıcının açık olduğundan eminseniz ağ yuvasının yanında ağ ışıkları yanıyor olması gerekir. Bu ışıklar yanmıyorsa yazıcının ağa bağlanmasında problem vardır. Bu durumda hem yazıcı tarafındaki hem duvar tarafındaki yuvalara yazıcı kablolarının tam oturmasını sağlayınız. Gerekirse kablo değiştiriniz.

Yine de çözüm bulunamadıysa varsa diğer salonun yazıcısını kullanmak için 0312 413 25 73 numaralı hattan destek alınız.



Karşılaşılan Teknik Problemler

04

Aday Ekranlarında Dokunmatik Çalışmıyor
Sorular Okunmuyor ,Şifreli

Aday ekranlarında dokunmatik çalışmıyorsa ekranı nemli bir bezle sildiriniz ve bilgisayarı yeniden başlatınız.

Yeniden başlatılmasına rağmen yine de dokunmatik problemi yaşıyorsanız adayı yedek bilgisayara taşıyın.

Sorular bakanlıktan sınav merkezlerine şifreli bir biçimde ulaşmaktadır. Uygulama izleme görevlisi MEBBİS şifresi ile sınav işlemlerini başlattığında şifreler çözülür. Bazı durumlarda şifre çözülmesi gerçekleşmemektedir.

Bu durumda görevli bilgisayarından görevli işlemleri kısmındaki tutanak alanına «sorular» yazılıp kaydedilir. Bu işlem yapıldığında «Soruları Düzelt» butonu belirecektir. Bu butona basıldığında şifre çözülecektir.



Karşılaşılan Teknik Problemler

05

Bakanlık sunucularına ulaşamıyor

Bakanlık sunucularına 24 saat içinde erişim olmuş ve sınav verileri salondaki sunucuya yüklenmiş ise sınav sorunsuz tamamlanacaktır.

Aday cevapları bakanlık sunucularına ulaşmadığından sonuç verilemeyecektir. Adayları esinav.meb.gov.tr adresinden öğrenmeleri konusunda yönlendiriniz. Bakanlık sistemlerine ulaşıldığı anda aday cevapları merkeze iletilecek ve sonuçlar alınmaya başlanacaktır.

24 saatten fazla süren kesintilerde 0312 413 32 25 ÖDSHGM Destek Hattını arayarak sınavların iptal kararı alınabilir.



Karşılaşılan Teknik Problemler

06

Bina Yöneticisi veya Emniyet Görevlisi Sisteme Giriş Yapamıyor.

Bina yöneticisinin ilk oturum başlamadan önce giriş yapması gerekmektedir. İlk oturum başladıktan sonra Bina Yöneticisi sisteme giriş yapmaya çalışsa bile GELDİ kaydı yapılmaz.

Emniyet Görevlisi sınavlar başlamadan önce tüm salonlarda giriş yapabilir. Sınav esnasında giriş yapabilmesi için Ana Bilgisayardaki programda çıkışa basım ilk ekrana dönmek gerekir.

Emniyet Görevlilerinin girişlerinin sınav bittikten sonra ya da sınav başlamadan yapılması daha uygun olacaktır.



Karşılaşılan Teknik Problemler

07

Kiosklarda Sonuç Görünmüyor Kiosk Yazıcılarından Sonuç Çıktısı Alınamıyor

Kiosklarda sonuçlar görünmüyorsa yine kiosk üzerinden bakanlık servislerine ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilmelidir. Bakanlık servislerine ulaşılmıyorsa sonuçlar için esinav.meb.gov.tr adresine yönlendiriniz.

Kiosk yazıcılarında sık sık kağıt sıkışması sorunu ile karşılaşılmaktadır. Bu durumlarda cihaz çıktı vermeyip kağıdı içeride bir ruloya sarmaktadır. Bu durumda yazıcının üst kapağı açılır ve detaylıca tüm ekipmanları kontrol edilir.

Sarılmış, sıkışmış, yırtılmış tüm kağıtlar temizlenir. Cihaza zarar verilmemesi için bu işlem çok dikkatli ve titizlikle yapılmalıdır.

Cihazın üst kapağında bulunan rulolara da kağıt sıkışabildiği unutulmamalı ve bu kısımlar da kontrol edilmelidir.



Görevler ile ilgili ipuçları



1. Görevlendirme

E-Sınavda bir sonraki hafta için ilk görevlendirme Cuma günü yapılır. Cumartesi saat 23:59'a kadar onay istenir.



Planlama

Her hafta Cuma günü bir sonraki haftanın planlaması yapılır.



2. Görevlendirme

Görevlendirmede onaylanmayan görevler için Pazar günü tekrar görevlendirme yapılır. Bu görevlendirme için aynı gün 23:59'a kadar süre verilir.

Görevler ile ilgili ipuçları



Geç Gelme

E-Sınavda sınavdan 30 dakika önce salona gelinmesi gerekmektedir. Sınava 15 dakika veya daha az kaldıysa personel yine 1 yıl MEB sınavlarında görev alamaz.



Görev Yasağı

Görevine gelmeyen personele 1 yıl MEB sınavlarında herhangi bir görev verilmez.



Geç Gelme

Görevine geç gelen personel sınav başlamadan gelmişse o oturum görevini yerine getirir.

Görevler ile ilgili ipuçları



Yasak Kaldırma

Yasak kaldırma yetkisi İl Millî Eğitim Müdürlüklerindedir. Bu yetki Valilik Oluru ile kullanılabilir.



Tekrar Yasaklanma

Personel daha önceden MEB sınavlarından yasaklanmışsa tekrarı halinde yasak 5 yıl olarak uygulanır.



DYS Kontrolü

Yasak kaldırma onayı tekil olarak alınmalı ve Resmi Yazıda konu kısmına TC Kimlik Numarası ve Görev Yasağı Kaldırılması yazılmalıdır.
Örn: 123****123 Görev Yasağı Kaldırma

Aday Yerleřtirme



Her hafta Perřembe günü saat 23:59'a kadar ile onayı yapılan adaylar bir sonraki haftadan başlamak üzere randevu alabilirler.



Cuma gününden itibaren bir sonraki haftadaki tamamen boř bir oturuma aday yerleřtirilmez.

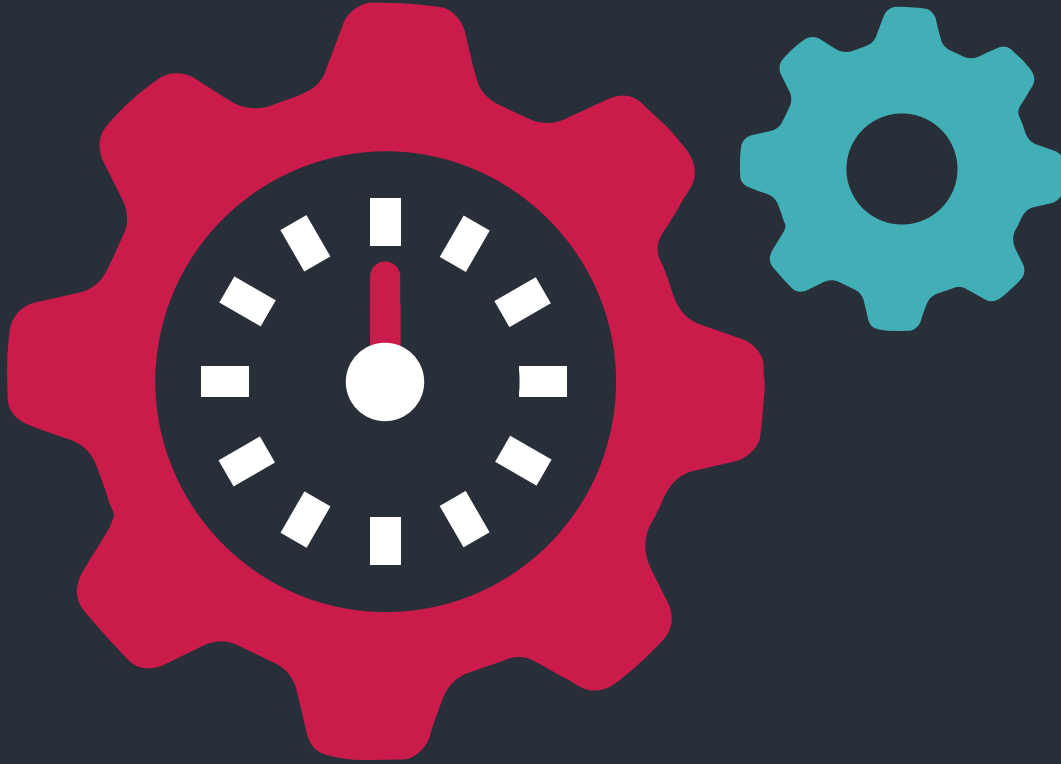


Cuma gününden itibaren bir sonraki haftada, içinde aday olan oturumlara aday yerleřtirmeye devam edilir.



Yerleřtirmelerden sonra 10 adaydan az kalan oturumlarda sınav gününe kadar aktarma yapılabilir. Bu aktarmaları yaptıktan sonra adaylara haber vermeyi unutmayınız.

Aday Yerleřtirme



Aday mazeretine bağlı oturum değişiklikleri adayın yerleştiği oturumdan 4 gün öncesine kadar yapılabilir.



Oturum değişiklikleri haftanın ilk oturumlarına yapılmalıdır. Hafta sonları ise cumartesiden başlamak üzere ilk oturuma yapılmalıdır.



MTSK kurumları aday için Hafta İçi veya Hafta Sonu oturum seçimi yapabilir.



Bu seçim yapılmadığı taktirde aday en yakın tarihteki oturuma yerleştirilir.

Teşekkürler...

Sorularınızı alabiliriz...

